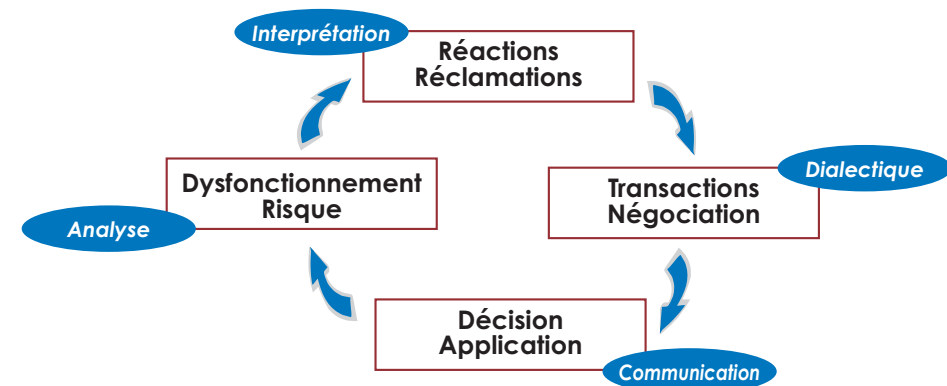


QUORUM, UNE APPROCHE DES RELATIONS SOCIALES

- Une vision positive et valorisante des partenaires, convaincante pour tous les acteurs sociaux de l'entreprise (direction, encadrement, syndicats)
- Des études, des interventions sur le terrain et des formations assurées par des consultants disposant d'une expertise confirmée et d'une pratique personnelle des relations sociales d'entreprise (DRH ou syndicaliste)
- Des programmes, des actions sur mesure, adaptés à vos préoccupations et vos contraintes
- Des modules courts tenant compte de la charge de travail des participants et intégrant des retours sur expérience
- Des pédagogies axées sur l'auto-analyse, la fixation d'objectifs comportementaux concrets et la prise de responsabilités
- Un processus mesurable et ajustable en continu à chaque phase de l'intervention
- Une approche systémique des situations sociales
- Des modules multi-dimensionnels intégrant à la fois les aspects juridiques, dialectiques, psychologiques et éthiques

L'accompagnement de l'entreprise



QUORUM

38, rue des Mathurins - 75008 Paris - Tél. : +33 (0)1 40 07 93 93
Fax : +33 (0)1 40 07 94 00 - <http://www.groupequorum.com>
RCS Paris B 413 143 697 000 29 - APE 741E

QUORUM © décembre 2004



CONSTRUIRE LES RELATIONS SOCIALES

L'entreprise change...

*Le contexte, le dialogue
et les partenaires sociaux
aussi...*

QUORUM
ETUDES ET CONSEIL

Développer une pédagogie du partenariat

1 UN CONSTAT ACTUALISÉ

Contexte :

- Attentes des nouvelles générations,
- Judiciarisation des relations sociales,
- Nouvelles formes de contestation,
- ... les cadres, du mauvais côté de la fracture sociale ?

Compétences Quorum :

Études documentaires Analyse méthodique des supports : magazines internes, tracts, comptes-rendus...	Enquêtes sociales auprès des délégués et de la hiérarchie de contact (attentes, points bloquants...)	Diagnostic des relations de travail (climat social, gestion des activités sociales, image des partenaires...)
--	--	---

2 UNE STRATÉGIE DE REFONDATION

Contexte :

- Pluralité des discours : direction, encadrement, délégués,
- Evolution de la culture sociale des représentants,
- Extension de l'espace de négociation,
- Association de l'encadrement aux enjeux sociaux

Compétences Quorum :

Conseil RH opérationnel en temps partagé (appuis pour un événement, sur un dossier, à l'occasion d'une négociation...)	Evaluation du risque social et des opportunités (externalisation, fusion-acquisition, accord de méthode...)	Aide à la formulation et à la communication d'un projet. Animation de groupes de travail "ad hoc"
--	---	--

Organiser la complémentarité :

- Responsabilité sociale de l'encadrement
- Implication des partenaires sociaux

3 L'ACCOMPAGNEMENT DES ACTEURS

Contexte :

- Insuffisance fréquente des moyens matériels et conceptuels de gestion sociale,
- Valorisation des accords d'entreprise et des signataires,
- Contractualisation,
- Désimplication et nouvelles solidarités

Compétences Quorum :

Cycles d'information et d'échanges sur les évolutions économiques, sociales et culturelles : actualité ou thèmes liés aux négociations en cours	Appuis au management de contact (stages de formation au management et aux relations sociales, coaching d'équipe...)	Aide à la gestion des CE team building, organisation du marketing des activités sociales, sondages, réalisation de supports de communication
---	---	--

4 UNE SÉCURISATION SOCIALE

Contexte :

- Le "court-termisme" actuel et la gestion sociale,
- Définition de la place du représentant du personnel dans le management d'équipe,
- Nouvelles formulations et contraintes éthiques, juridiques et managériales,
- Recherche de synergies nouvelles entre Directions et encadrement

Compétences Quorum :

Établissement de tableaux indicateurs mensuels et décentralisés	Démarches d'intégration de la nouvelle génération ; attitudes spécifiques, nouvelles formes de dialogue	Veille sociale, observation et interprétation des "signaux faibles" et symptomatiques
---	---	---